

平成29年2月23日

二本松市議会議長 様

会派名 野地 久夫

代表者名 野地 久夫



視 察 研 修 報 告 書

当会派において、下記により研修会に参加しましたので報告いたします。

記

1 期 間 平成29年2月8日（水）～9日（木）

2 参加者 野地 久夫.....

3 研修地及び研修内容

別紙のとおり



市政刷新会議 研修会 行程表

集合場所：二本松駅

集合時間：7：40

月・日	御 旅 程	宿 泊
2/8 (水)	<p>東北本線 やまびこ 124号 東京メトロ 銀座線 徒歩</p> <p>二本松駅====郡山駅====上野駅====浅草駅-----</p> <p>7：58 発 8：23 着-8：49 発 10：02 着-10：24 発 10：29 着</p>	<p>浅草</p> <p>リッチモンドホテル浅草</p> <p>03-5806-0255</p>
	<p>※新商業施設 視察 徒歩 ※昼食 徒歩 東京メトロ 銀座線 山手線</p> <p>まるごとにつぼん浅草-----むぎとろ浅草本店-----浅草駅====神田駅====東京駅</p> <p>11：00 12：00 13：02 発 13：12 着-13：19 発 13：21 着</p>	
	<p>徒歩 ※議員研修会 徒歩 中央線 快速 東京メトロ 銀座線 徒歩</p> <p>-----アットビジネスセンター東京-----東京駅====神田駅====浅草駅-----</p> <p>14：00 - 16：30 17：05 発 17：07 着-17：13 発 17：23 着</p>	
	<p>徒歩</p> <p>浅草(泊) ※チェックイン後 会食 ホテル-----みよし(会食)</p> <p>17：40 18：30～</p>	
2/9 (木)	<p>徒歩 東京メトロ 銀座線 中央線 快速 徒歩 ※議員研修会</p> <p>ホテル-----浅草駅====神田駅====東京駅-----アットビジネスセンター東京</p> <p>8：30 発 8：43 発 8：54 着-9：01 発 9：03 着 10：00 - 12：30</p>	
	<p>※昼食 やまびこ 55号 東北本線</p> <p>-----東京駅 GRANSTA-----東京駅====郡山駅====二本松駅</p> <p>13：00 14：36 発 16：01 着-16：12 発 16：35 着</p>	

視 察 研 修 報 告 書

氏名 野地久夫

○視察日 平成 29 年 2 月 8～9 日

○視察先 東京都中央区八丁堀
1-9-8 八重洲ハタビル 5.6 階

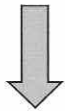
講師 宮本 正一
(同志社大学講師)

○視察内容 一般質問を画期的に
変える集中講座
「議員活動がガラリと
変わる！！」研修講座



講義内容

- ・ 地方議員の活動 ①政治活動 ⇒政治上目的をもって行われる全ての活動
- ②選挙活動 ⇒選挙において特定の候補者の当選を得、又は得占めるため選挙人に働きかける直接又は間接の行為
- ・ サービス業?? ⇒物財を伴わないサービス業



サービスチェックシート

- ① 信頼できるか (1)約束したサービスが提供されるか
(2)住民が信頼して困ったときの対応を任せられるか
(3)正しいサービスが最初に提供されるか
(4)約束した時期にサービスが提供されるか
(5)間違っサービスを提供されたことがないか
- ② スピードがあるか (1)サービス時期を知らせられるか
(2)サービス提供が早いか
(3)住民を熱心に支援できるか
(4)要求に対応する準備ができているか
- ③ 安心できる (1)市民から自信を感じさせられるか
(2)市民が安心感をもって取引できるか
(3)仲間が一貫して礼儀正しいか
(4)仲間が市民の質問に答える知識を持っているか
- ④真心を感じられる (1)市民に目が行き届いているか
(2)仲間が思いやりのある扱いができるか
(3)市民に一番の利益を提供できるか
(4)仲間が住民の必要としているものを理解しているか
(5)住民に便利な時間帯に対応できるか
- ⑤見た目が良い (1)最新の設備(インターネット等)を有しているか
(2)アピール度の高い施設(事務所等)を有しているか
(3)仲間が清潔でプロ自覚を感じさせる容姿をしているか
(4)サービスと共に提供付帯品(資料等)の見栄えが良いか

※有権者の満足度の捉え方

視覚	85%	聴覚	11%
臭覚	3.5%	触覚	1.5%
味覚	1.0%		

※見た目です約 8 割の満足度が判断されてしまうことを必見すべき

- ・一般質問通告 * 質問は議員主導による政策論議、質問の要旨を議長に通告
* 議長は質問要旨を理解して質問と答弁がかみ合うよう議事進行する義務があるので、通告内容には具体性を必要とする。
- ・一般質問とは ⇒市の行政全般にわたり疑問点を質し、所信の表明を求める
- ・質問の範囲 ⇒市の行政全般、自治事務、法定受託事務等市が処理する一切
- ・質問の効果 ⇒所信を質すことによって、執行機関の政治姿勢を明らかにし、政治責任を明らかにさせ、結果として、政策の変更、是正あるいは新規の政策を採用させる効果を引き出す

・質問構成

(1)背景→(2)仮説→(3)検証→(4)結論

・質問準備

- * 自分の経歴から質問を作る (自分の経歴、肩書、興味ある分野を生かす)
- * 自分の公約から質問を作る 出馬時の公約確認、結果集大成確認)

・質問ネタ入手

- * 都道府県からの入手⇒HP, 直接国県の担当者へ聞く
- * メディア等からの情報収集、記者クラブ利用

* 内閣府ホームページは統計の宝の山

・質問、質疑の向上

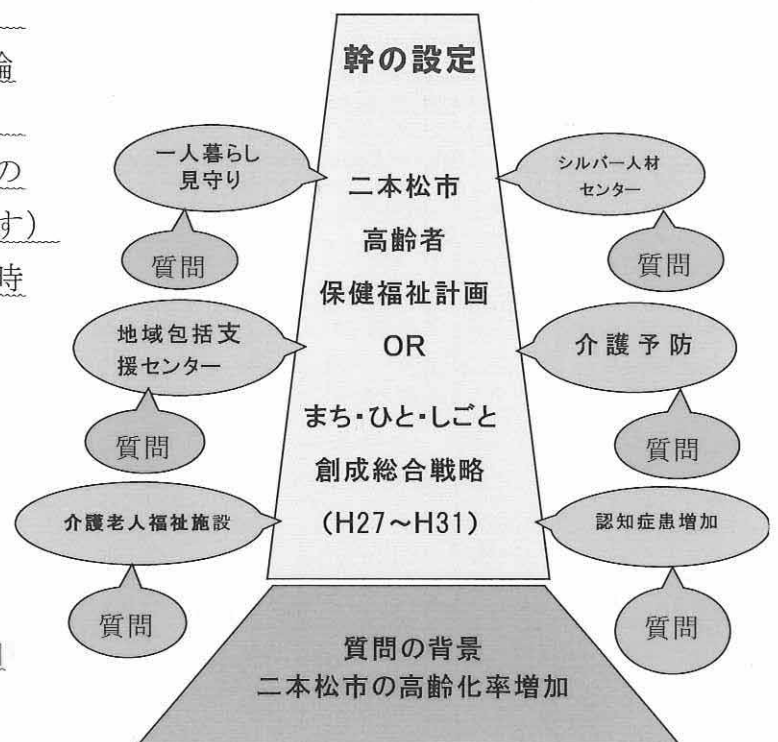
* 論点整理

① 質問の背景⇒②仮説⇒③検証⇒④結論

- * 現場主義を徹底、関係有力者の意見、ミステリーシッパーもかけ徹底調査
- * 質問内容について担当課と協議ができている
- * 先進市からの情報収集ができている (あらゆるルーツで、ネットで)
- * 一つでも多くの知識を求め、全てを知り、全てに答える

・質問のその後

- * 質問によって役所でどのような動きがあったか?
- * 市民に向けて質問の広報活動につなげる
- * 会派などによる予算要望、予算回答、予算概要説明等検証の実施
- * 決算委員会 行政評価、予算評価、経済効果等の実施
- * 市民に向けての広報活動を徹底する



広報活動について

・広報三大活動

* **ストレッチ（辻立ち）** ⇒毎日だけでなくともよい、残像を残すことが大事

* **ポスティング**は有酸素運動 年1回は最低発行

* **市政報告会** ⇒年1回は集大成 後援会活動と合わせて

視察の感想

一般質問の意義、一般質問の進め方、一般質問の構成の仕方、一般質問のネタの入手方法、一般質問内容の充実の仕方、一般質問後の活動など、具体的わかりやすい説明であった。

日頃から市民に対して身近な広報活動が必要であることと、議会に対する有権者の満足度は、見栄えで8割が評価されるということに大変驚かされた。

充実した一般質問を実行し、一般質問の機能と議会機能をさらに進化させなければならないと痛感させられた。

市政への反映等

・当議会でも一般質問の資質向上を目指す必要がある。

* 質問内容が市の行政全般について大所高所からの政策を建設的立場で、簡明に次元の高い質問でなければならない。

(疑問点を質し所信の表明を求める。政治姿勢を明らかにし、政治責任を明らかにする。現行政策の変更是正あるいは新規政策採用などを図らしめる。新たな政策提言を図る。)

* 要望やお願い、お礼、数字の問いは慎むべきである。

* 通告内容には具体性が必要。 質問者、答弁者共に十分な準備がなされ、質問と答弁がかみ合うよう質問要旨を理解し、議事進行する必要がある。

・一般質問後の活動を確実にを行う必要がある。

* 当局での捉え方は？ * 決算委員会、予算要望等での検証

* 市民への広報活動

・市民へ、議会に対する理解を深めるための広報活動を確実に行う。

* **市政報告会** ⇒議会全体で、会派で、個人で最低年1回は開催する。

* **ポスティング活動** ⇒できれば全戸配布、最低年1回は必要。

* **辻立ち** ⇒活動している残像を残すことが重要である。

議員活動がガラリと変わる!!

あなたの質問を 画期的に変える集中講座



in博多

in東京

1月
25日
(水)

10:00~12:30

質問準備のその前に

~あなたの街の議会のルールは正しいのか?~

- ・議会のルールと申し合わせの功罪
- ・先輩議員の言うことを疑おう
- ・質問通告とその後の職員とのやりとり

2月
8日
(水)

14:00~16:30

質問準備の効果的な方法

- ・あなたの経歴から質問を作る
- ・あなたの公約から質問を作る
- ・質問のネタを探ることがなくなる議員活動

1月
26日
(木)

10:00~12:30

議会や委員会での質疑やりとり向上研修

- ・なぜ、あなたの質問は執行部に響かないのか
- ・『検討します』『調査研究します』への切り返しの極意
- ・バカにされてる議員と一目置かれる議員の違い

2月
9日
(木)

14:00~16:30

質問のその後

~本来の議員活動のために質問を有効に使う~

- ・質問ただけで終わっていないか
- ・あなたの質問によって役所ではこんな動きをしています
- ・議員活動を効果的に行い市民に向けての広報活動に繋げる