

3.5 ようたすカーの利用実態・課題（ようたすカーアンケートより）

(1) ようたすカーの利用実態

●月2～3回程度、通院・介護サービスの利用が多い

→ようたすカー利用者においては、月に2～3回以上の利用が約半数であった。また、目的については過半数が通院・介護サービスの利用であった。毎日の利用よりは、月または週数回の通院交通としての利用が多数である。

●行きは9～10時台、帰りは1～2時台の利用割合が高い。

→行きは9～10時台が4割程度であり、7～8時台の利用も多い。帰りは、午後1～2時台と早く、通院帰りと考えられる。

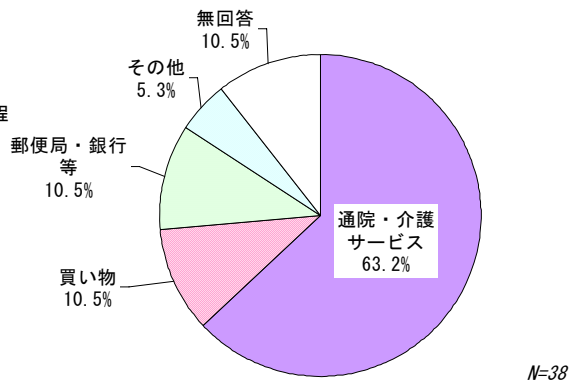
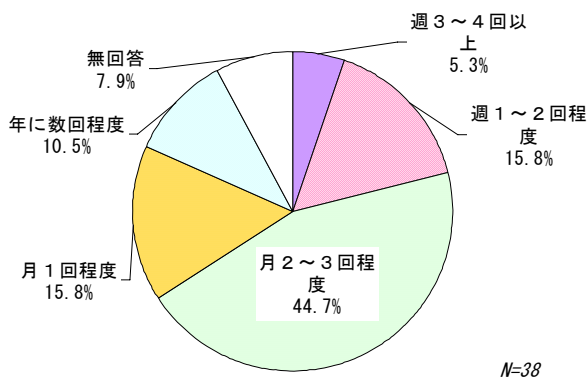


図 3-11 ようたすカーの利用する回数

図 3-12 ようたすカーの利用する目的

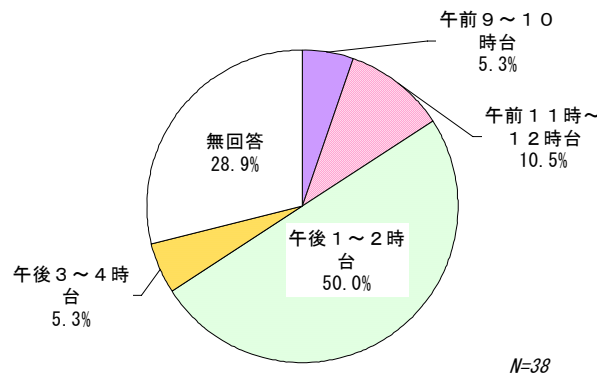
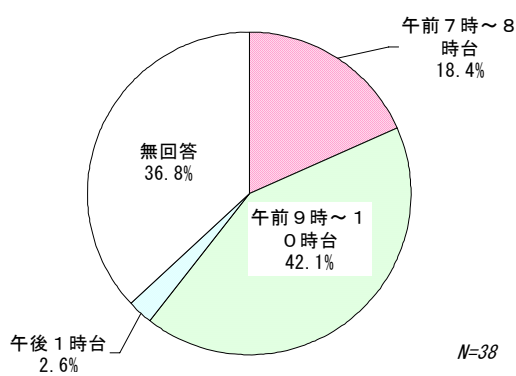


図 3-13 ようたすカーの利用する時間（左：行き、右：帰り）

(2) ようたすカーの利用の満足度

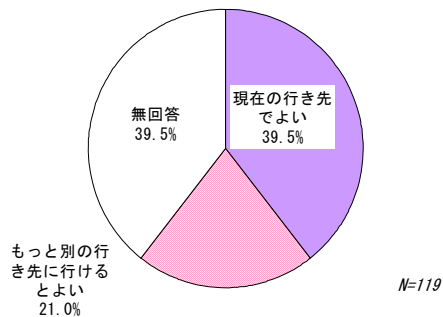
●「料金」については満足度が高い

→評価項目別のようたすカーの満足度については、「料金」が「現在の料金で妥当である」と比較的満足度が得られている結果であった。

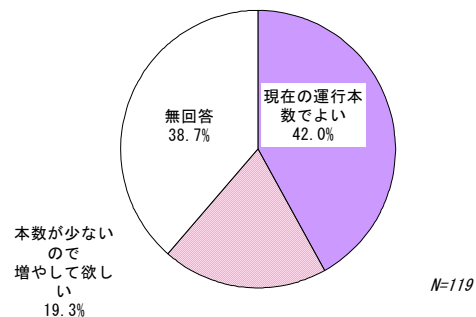
●「待ち時間」は満足度が低いが、仕方ないとの回答である。

→一方、「待ち時間」については、「早かったり遅かったりとするところがあるが、乗合なので仕方ないと思っている」などの指摘事項がある。

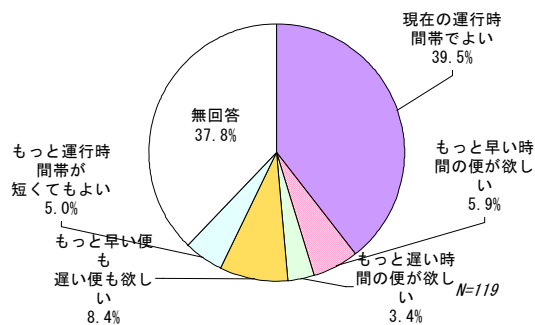
①行き先



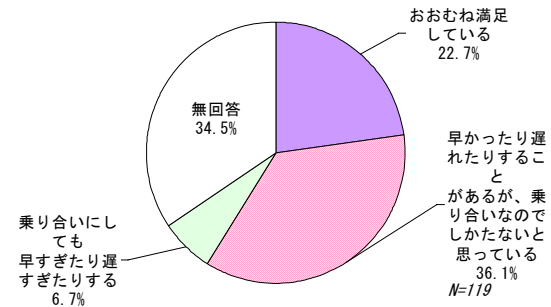
②運行本数



③運行時間



④待ち時間



⑤料金

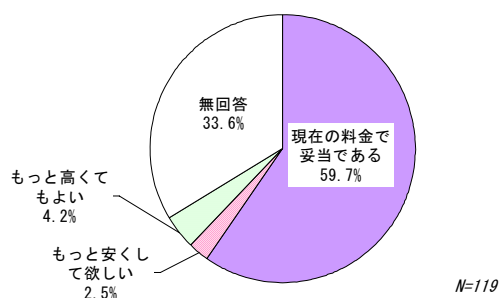


図 3-14 ようたすカーの利用のしやすさ