

こども誰でも通園制度

キャンセルポリシー

- 1 施設との利用予約が完了した時点から、当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 利用日を変更したい場合は、予約をした施設へご相談ください。
- 3 無断でのキャンセルは、保育施設や他の利用者へ迷惑となりますのでご遠慮ください。
 なお、無断でのキャンセルは、施設側でお預かりする準備を整えているため、「こども誰でも通園制度」を利用したものとみなします。
- 4 当日のお子さまの体調不良等、予期しないキャンセルについては、速やかに施設へご連絡ください。
- 5 お子さまの急な体調不良による当日キャンセルについては、利用料のお支払いは不要ですが、施設では、お預かりする準備を整えているため、「こども誰でも通園制度」を利用したものとみなします。
- 6 無断キャンセル、度重なる予約変更をされた場合は、利用をお断りする場合があります。
- 7 キャンセルにおける利用料や利用時間の取り扱いについては、次のとおりです。

キャンセル連絡	前日※までにキャンセル連絡をした場合	当日にキャンセル連絡をした場合 (無断キャンセル含む。)
利用料	なし	なし
利用時間	減算なし	減算あり (利用したものとみなします。)
実費負担 (おやつ代・教材費等)	各施設にお問合せください。 ※準備の都合上実費負担が発生する場合があります。	

※「前日」は、施設の開園日・開園時間を基準とします。

例1：利用日が月曜日の場合、「前日」は金曜日です。(土日が休園日の場合)

例2：利用日が月曜日で、施設が土曜日も開園している場合、「前日」は土曜日です。

- 8 利用料の算定については、次のとおりです。
 - (1) 利用料金については利用開始予定時刻から利用終了予定時刻までの間で計算されます。
 - (2) 利用開始予定時刻を過ぎてからお預かりした場合でも、利用開始予定時刻から料金が計算されます。
 - (3) お迎えが予定の時刻より早まった場合でも、利用終了予定時刻までの時間で計算されます。
 - (4) お迎えが予定の時刻より遅れた場合は、実際のお迎え時間までの料金で計算されます。